REINERSCT

Bedienungsanleitung

tan*Jack*® OWOK SR

Stand: 28.06.2011
Version: 1.0

Inhaltsverzeichnis **Seite**

Einleitung **3**

1 Inbetriebnahme **3**

2 Karteneinführung **3**

3 Geräteübersicht **4**

4 Tastenfunktionen **5**

5 OTP Erzeugung mit optischer Unterstützung **5**

6 OTP Erzeugung ohne optische Unterstützung **6**

6.1 OTP- Erzeugung mit Anzeige des ATC (Synchronisation) **7**

7 GeldKarte auslesen **7**

8 Fehleranzeigen **8**

9 Fehlerbehebung **9**

10 Auswechseln der Batterie **9**

11 Wichtige Informationen **9**

11.1 Sicherheit von Kleinkindern **9**

11.2 Allgemeiner Sicherheitshinweis **9**

11.3 Hinweis für Epileptiker **10**

11.4 Pflege und Wartung **10**

11.5 Entsorgung alter Elektrogeräte **10**

11.6 Entsorgung von Batterien **11**

12 Konformitätserklärung **11**

Einleitung

Vielen Dank, dass Sie sich für den REINER SCT tan***Jack***® **OWOK SR** entschieden haben. Der tan***Jack***® **OWOK SR** erzeugt One-Time-Passwörter (OTP) und ist ideal für stationäre und die mobile Authentifizierung mit Notebooks und Smartphones geeignet, ohne dass eine Treiberinstallation notwendig ist.

Mit OWOK steht eine einfach zu bedienende Authentifizierungslösung zur Verfügung, welche mit geringem Aufwand schnell in beliebige Online-Applikationen eingebunden werden kann.

Mit dem chipkartenbasierten Anmeldevorgang, der auf modernen kryptografischen Verfahren basiert, erhalten Anwender eine schnelle und sichere Alternative zum bisherigen Login mit Benutzername und Passwort.

Die einzelnen Komponenten des Systems sind hinsichtlich Geschwindigkeit, Bedienerfreundlichkeit und Sicherheit optimiert und stellen damit eine ideale Erweiterung aller Online-Anwendungen dar, unabhängig ob es sich dabei um eine Browser-Anwendung oder um eine selbst erstellte Software handelt.

Diese Bedienungsanleitung informiert Sie ausschließlich über die Gerätefunktionen des tan***Jack***® **OWOK SR.**

Bitte lesen Sie diese Anleitung sorgfältig durch, bevor Sie den OTP-Generator für die Passwort-Erzeugung verwenden!

1 Inbetriebnahme

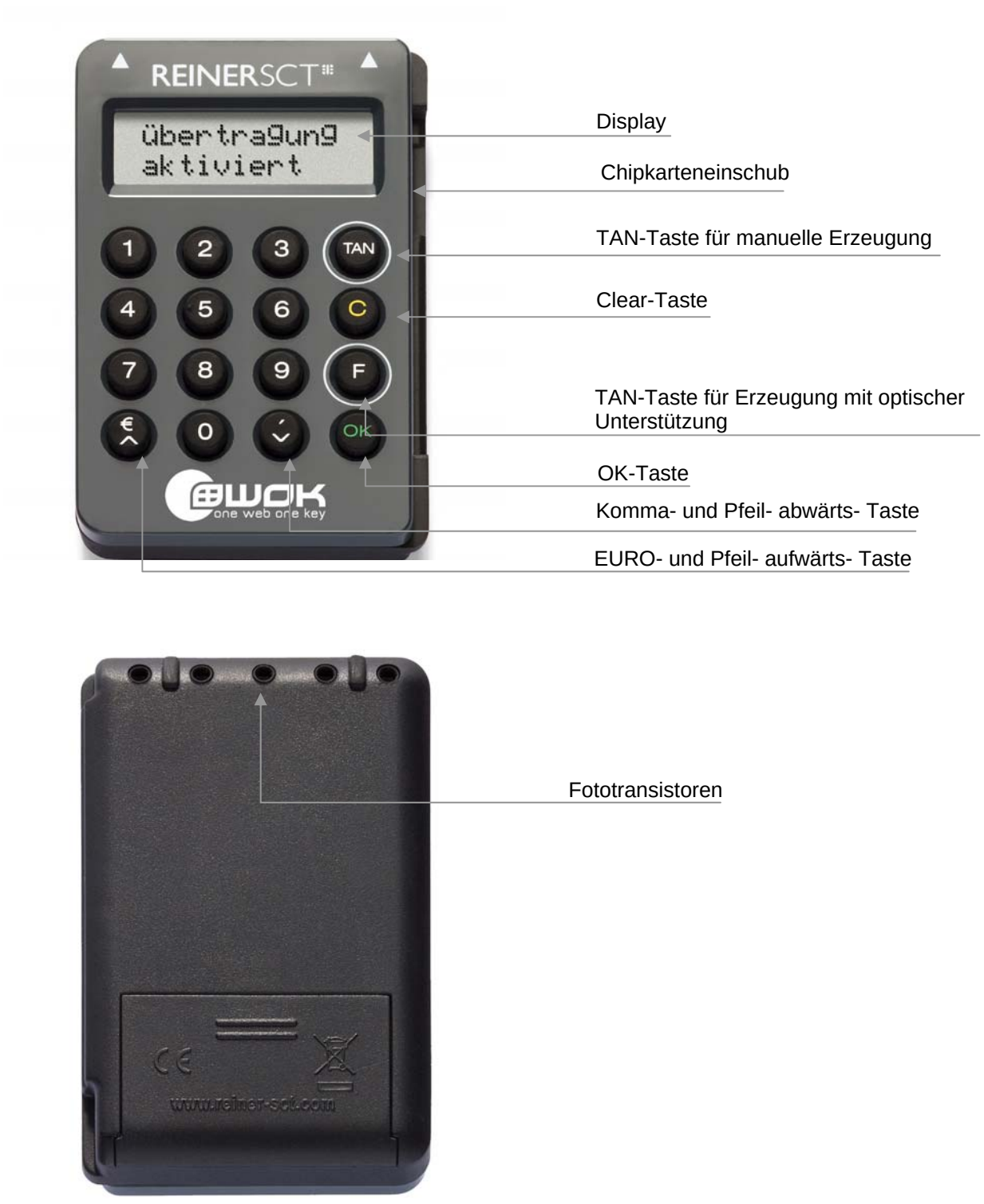
Zur Inbetriebnahme des Generators ziehen Sie bitte zuerst den Isolationsstreifen in Pfeilrichtung heraus. Der OTP-Generator startet nun sein Betriebssystem und Sie sehen kurz den Gerätenamen und die Versionsanzeige im Display. Dieser Vorgang dauert nur wenige Sekunden, danach erlischt die Anzeige im Display. Ihr tan***Jack***® **OWOK SR** ist nun einsatzbereit.

Bitte beachten Sie, dass der OTP-Generator nur mit eingesteckter OWOK-Karte funktioniert und sich ca. 30 Sekunden nach dem letzten Tastendruck abschaltet.

2 Karteneinführung

Führen Sie Ihre OWOK-Karte wie abgebildet, mit dem Chip nach vorne in den Kartenschlitz des tan***Jack***® **OWOK SR** ein.

3 Geräteübersicht



4 Tastenfunktionen

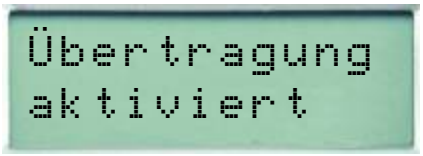
Taste	Beschriftung	Funktion
Funktionstaste	F	Startet die OTP-Erzeugung mit optischer Unterstützung,
TAN-Taste	TAN	Startet die OTP-Erzeugung mit manueller Eingabe
OK-Taste	OK	Zur Bestätigung Ihrer Eingaben
Clear-Taste	C	Löscht die letzte Eingabe
EURO-Taste	€	Zeigt das aktuelle Guthaben Ihrer GeldKarte im Display
Pfeiltasten	∧ ∨	Navigieren durch die letzten Transaktionen der GeldKarte
Komma-Taste	,	Eingabe eines Kommas

Durch das Ziehen und Stecken Ihrer OWOK-Karte können Sie jeweils die aktuellen Funktionen abbrechen und neu von vorn beginnen.

5 OTP Erzeugung mit optischer Unterstützung

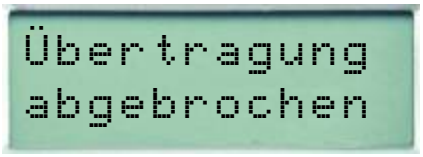
Um mit dem tan***Jack***® **OWOK SR** ein One-Time-Passwort mit optischer Unterstützung zu erzeugen, drücken Sie die F-Taste bei eingeführter OWOK-Karte.

Es erscheint **„Übertragung aktiviert“** im Display.



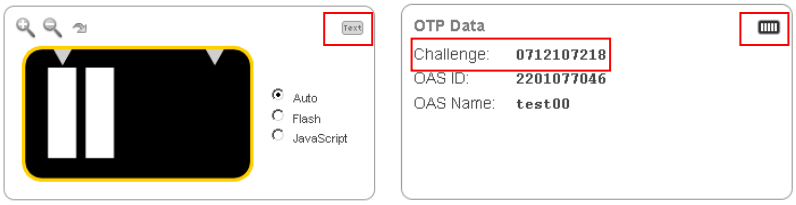
Halten Sie das Gerät mit der Rückseite vor die blinkenden Felder Ihrer OWOK-Anwendung, bis das Gerät **„Übertragung erfolgreich“** anzeigt. Passen Sie ggf. die Feldgröße so an, dass die Pfeilmarkierungen von Grafik und Gerät übereinstimmen.

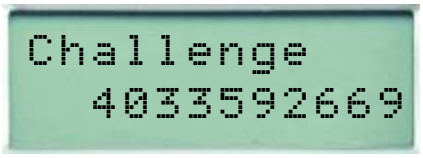
Sollte die Übertragung gescheitert sein, können Sie den Vorgang jederzeit von vorne beginnen.



Im Display wird Ihnen eine Challenge (Zufallszahl) angezeigt.

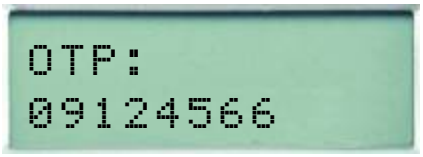
Wenn Sie neben dem Feld mit der animierten Grafik oben rechts auf Text klicken, wird Ihnen die generierte Challenge angezeigt.





Vergleichen Sie nun die im Display des tan***Jack***® **OWOK SR** angezeigte Challenge mit der Anzeige Ihres Monitors. Sind beide Werte identisch, bestätigen Sie dies mit der OK-Taste. Danach geben Sie die PIN Ihrer OWOK-Karte ein.

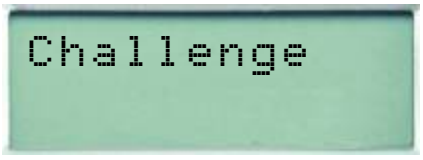
Bestätigen Sie diese mit der OK-Taste und Ihnen wird das OTP-Passwort im Display angezeigt.



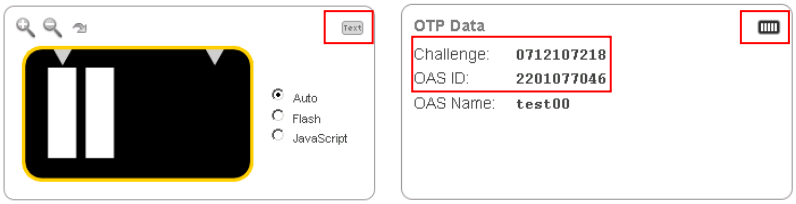
6 OTP Erzeugung ohne optische Unterstützung

Um mit dem tan***Jack***® **OWOK SR** manuell ein One-Time-Passwort zu erzeugen, drücken Sie die TAN-Taste bei eingeführter OWOK-Karte.

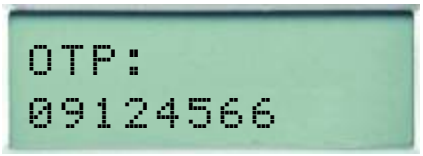
Es erscheint „**Challenge:**“ im Display.



Wenn Sie neben dem Feld mit der animierten Grafik oben rechts auf Text klicken, erhalten Sie die beiden Daten (Challenge und OAS ID) die Sie nacheinander eingeben müssen. Geben Sie zuerst die Challenge und danach die OAS ID ein, die Ihnen Ihre OWOK-Anwendung anzeigt.



Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit der OK-Taste. Danach geben Sie die PIN Ihrer OWOK-Karte ein. Bestätigen Sie diese mit der OK-Taste und Ihnen wird das OTP-Passwort im Display angezeigt.



Sollten Sie innerhalb von ca. 30 Sekunden keine weiteren Tasten betätigen, so schaltet sich das Gerät ab.

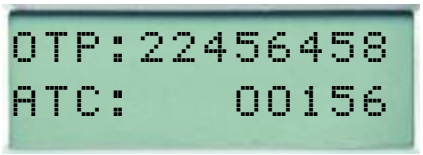
6.1 OTP- Erzeugung mit Anzeige des ATC (Synchronisation)

Der ATC (Application Transaction Counter) zeigt die Anzahl der bereits erzeugten One-Time-Passwörter an. Dieser Wert ist für eine Synchronisierung Ihrer OWOK-Karte mit Ihrer OWOK-Anwendung notwendig. Ihre OWOK-Anwendung wird Sie ggf. auffordern diese Synchronisierung durchzuführen.

Halten Sie, bei eingeführter OWOK-Karte, die TAN-Taste solange gedrückt, bis die Anzeige „**ATC Anzeige aktiviert“** im Display erscheint. Danach erscheint im Display die Anzeige **„Challenge“** Geben Sie nun die Callenge ein, die Ihnen am Monitor angezeigt wird. Bestätigen Sie diese mit der OK-Taste. Geben Sie anschließen die OAS ID ein, die Ihnen am Monitor angezeigt wird. Bestätigen Sie diese ebenfalls mit der OK-Taste. Die Challenge und die OAS ID wird Ihnen immer vom OWOK-Hintergrundsystem vorgegeben.

Geben Sie anschließend PIN Ihrer OWOK-Karte ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe mit der OK-Taste.

Neben dem OTP wird Ihnen dann auch der ATC angezeigt.

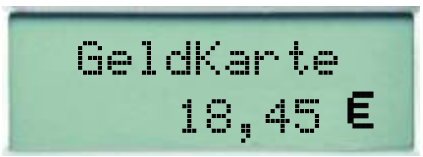


Bei der nächsten OTP-Erzeugung ist die Anzeige des ATC wieder deaktiviert.

7 GeldKarte auslesen

Mit Ihrem tan***Jack***® **OWOK SR** können Sie auch Ihre GeldKarte auslesen, d.h. Sie können sich das aktuelle Guthaben auf Ihrer GeldKarte und die getätigte Buchungen anzeigen lassen.

Drücken Sie, bei eingeführter Chipkarte mit GeldKarte-Funktion, die „**€-Taste“** am Gerät. Am Display wird nun das aktuelle Guthaben Ihrer GeldKarte angezeigt.



Mit Hilfe der Pfeiltasten können Sie sich bis zu 15 Abbuchungen und 3 Auf- bzw. Entladungen Ihrer GeldKarte anzeigen lassen. Der entsprechende Betrag wird mit Datum und Uhrzeit angezeigt.

8 Fehleranzeigen

Folgende Fehlerzustände können auftreten. Die Fehlercodes werden Ihnen mit „**Fehler XX“** im Display angezeigt.

Fehlercode	Erläuterung
00	Es ist ein Fehler in der Kommunikation mit dem Chip aufgetreten. Stellen Sie sicher, dass Sie die Karte ordnungsgemäß verwenden und sie korrekt in den Leser eingeführt ist. Wenden Sie sich an Ihr Institut, wenn der Fehler trotzdem weiterhin auftritt.
01	Erzeugung eines OTP ist in der Kombination Karte und Leser nicht möglich.
25	Während der Erzeugung des OTP ist ein Fehler aufgetreten, bitte versuchen Sie es erneut. Tritt dieser Fehler mindestens dreimal hintereinander auf, so ist die Karte oder der Leser defekt. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an Ihren Administrator.
90	Fehler bei „Read OTP Counter“ (Falsche OAS ID)
91	Fehler bei „Get OTP Password“
92	Fehler bei auslesen FBZ
93	Fehler „Change REF“
94	IPB Maske zu groß

9 Fehlerbehebung

Fehlerbeschreibung: Die Datenübertragung zwischen Monitor und tan***Jack***® **OWOK SR** ist nicht erfolgreich. Nach einiger Zeit erscheint die Anzeige **"Übertragung abgebrochen"** im Display des Geräts.

Lösungsmöglichkeiten:

a) Die Übertragungsqualität zwischen Monitor und tan***Jack***® **OWOK SR** kann in der Regel einfach durch eine höhere Helligkeitseinstellung des Monitors verbessert werden.

b) Auch die Positionierungsgenauigkeit erhöht die Qualität der Datenübertragung. Passen Sie deshalb die Feldgröße so an, dass die Pfeilmarkierungen von Grafik und Gerät übereinstimmen.

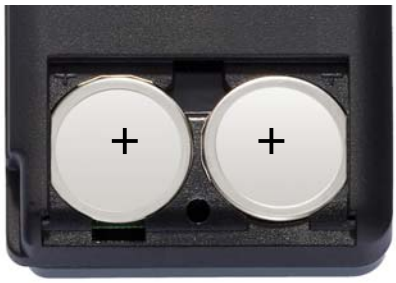
c) Ein oder mehrere optische Sensoren sind z.B. durch Fusseln verschmutzt. Reinigen Sie die Öffnungen mit einem weichen trockenen und fusselfreien Tuch oder pusten Sie die Sensoröffnungen vorsichtig frei.

10 Auswechseln der Batterie

Bei schwach werdenden Batterien erscheint folgende Anzeige:

Zum Öffnen des Batteriefaches schieben Sie den Deckel des Batteriefachs kräftig nach unten. Die Batterien können nun gewechselt werden. Bitte verwenden Sie nur Batterien folgenden Typs: Lithium-Zelle CR 2025.

Achten Sie beim Einlegen der Batterien auf die richtige Polung (+ Pol sichtbar nach oben). Verwenden Sie zum Batteriewechsel möglichst keine metallischen Gegenstände um einen Kurzschluss der Batterien zu vermeiden.



11 Wichtige Informationen

11.1 Sicherheit von Kleinkindern

Das Gerät und sein Zubehör können Kleinteile enthalten. Halten Sie diese außerhalb der Reichweite von kleinen Kindern.

11.2 Allgemeiner Sicherheitshinweis

Stecken Sie keine Fremdkörper in den Kartenschlitz. Werfen Sie das Gerät oder die Batterien keinesfalls ins Feuer.

11.3 Hinweis für Epileptiker

Bei manchen Personen (ca. 1 Person von 4.000) können blinkende Lichter und Muster beim Betrachten von Fernseh-/ Monitorbildern oder beim Spielen von Videospielen epileptische Erscheinungen auslösen. Es können auch Personen davon betroffen sein, deren Krankheitsgeschichte bislang keine Epilepsie aufweist und die nie zuvor epileptische Anfälle gehabt haben. Falls bei Ihnen oder einem Ihrer Familienmitglieder unter Einwirkung von Blitzlichtern mit Epilepsie zusammenhängende Symptome (Anfälle oder Bewusstseinsstörungen) aufgetreten sind, können Sie alternativ die OWOK-Anwendung mit manueller Dateneingabe nutzen.

Um das Risiko einer epileptischen Erscheinung zu minimieren, beachten Sie bitte folgende Hinweise:

- Halten Sie den größtmöglichen Abstand zum Bildschirm.
- Blicken Sie nicht längere Zeit auf die animierte Grafik.
- Arbeiten Sie stets in einem gut beleuchteten Raum.

11.4 Pflege und Wartung

Ihr Gerät wurde mit großer Sorgfalt entwickelt und hergestellt und sollte auch mit Sorgfalt behandelt werden. Die folgenden Empfehlungen sollen Ihnen helfen einen dauerhaften Betrieb Ihres tan***Jack***® sicherzustellen:

- Verwenden Sie das Gerät nicht in staubigen oder schmutzigen Umgebungen oder bewahren Sie es dort auf. Die beweglichen Teile und elektronischen Komponenten können beschädigt werden.
- Bewahren Sie das Gerät nicht in heißen Umgebungen auf. Hohe Temperaturen können die Lebensdauer elektronischer Geräte verkürzen, Batterien beschädigen und bestimmte Kunststoffe verformen oder zum Schmelzen bringen.
- Bewahren Sie das Gerät nicht in kalten Umgebungen auf. Wenn das Gerät anschließend wieder zu seiner normalen Temperatur zurückkehrt, kann sich in seinem Inneren Feuchtigkeit bilden und die elektronischen Schaltungen beschädigen.
- Versuchen Sie nicht, das Gerät anders als in dieser Anleitung beschrieben zu öffnen.
- Lassen Sie das Gerät nicht fallen, setzen Sie es keinen Schlägen oder Stößen aus und schütteln Sie es nicht. Durch eine grobe Behandlung können im Gerät befindliche elektronische Schaltungen und mechanische Feinteile Schaden nehmen.
- Verwenden Sie keine scharfen Chemikalien, Reinigungslösungen oder starke Reinigungsmittel zur Reinigung des Geräts.
- Malen Sie das Gerät nicht an. Durch die Farbe können die beweglichen Teile verkleben und so den ordnungsgemäßen Betrieb verhindern.
- Reinigen Sie das Display und das Gehäuse nur mit einem weichen, sauberen und trockenen Tuch.
- Wenn ein Gerät nicht ordnungsgemäß funktioniert, bringen Sie es zu Ihrem Institut oder zu Ihrem Fachhändler bei dem Sie es gekauft haben zurück.

11.5 Entsorgung alter Elektrogeräte

Dieses Symbol auf dem Produkt oder seiner Verpackung weist darauf hin, dass es nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden darf. Geben Sie es stattdessen an einer Sammelstelle für Elektrogeräte ab, die das Produkt dem Recycling zuführt. Durch eine ordnungsgemäße Entsorgung dieses Produkts vermeiden Sie potenzielle Umwelt- und Gesundheitsschäden, die aus unsachgemäßer Entsorgung dieses Produktes erwachsen können. Das Recycling von Stoffen schont zudem die natürlichen Ressourcen. Ausführlichere Informationen zum Recycling dieses Produkts erhalten Sie von der zuständigen Stelle Ihrer Stadt bzw. Gemeinde oder vom Abfallentsorgungsunternehmen.

11.6 Entsorgung von Batterien

Dieses Produkt enthält eine oder mehrere Batterien. Die Lebensdauer einer Batterie ist zwar sehr lang, trotzdem muss sie irgendwann einmal entsorgt werden. Altbatterien dürfen nicht in den Hausmüll. Verbraucher sind gesetzlich verpflichtet, Batterien zu einer geeigneten Sammelstelle zu bringen, dort können diese kostenlos entsorgt werden. Ausführlichere Informationen zum Entsorgen von Altbatterien erhalten Sie von der zuständigen Stelle Ihrer Stadt bzw. Gemeinde oder vom zuständigen Abfallentsorgungsunternehmen. Altbatterien enthalten wertvolle Rohstoffe, die wieder verwertet werden. Die Umwelt und REINER SCT sagen Dankeschön.

Die Mülltonne bedeutet: Batterien und Akkus dürfen nicht in den Hausmüll.

12 Konformitätserklärung

Hiermit erklärt Reiner Kartengeräte GmbH, dass sich das Gerät tan***Jack***® **OWOK SR** in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 2004/108/EG befindet.

CE Das CE-Zeichen steht für die Erfüllung der Richtlinien der Europäischen Union.

Der Inhalt dieses Dokuments darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch REINER SCT in keiner Form, weder ganz noch teilweise, vervielfältigt, weitergegeben, verbreitet oder gespeichert werden.

© Reiner Kartengeräte GmbH & Co. KG

REINER SCT
Reiner Kartengeräte GmbH & Co. KG
Goethestr. 14
78120 Furtwangen
www.reiner-sct.com

EG - KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

Die Firma: Reiner Kartengeräte GmbH & Co. KG
Goethestrasse 14
78120 Furtwangen

erklärt, in alleiniger Verantwortung, dass das Produkt (das gleiche Produkt wird unter zwei unterschiedlichen Produktnamen vertrieben):

tan*Jack* OWOK SR – Taschenkartenleser mit optischer Übertragungseinheit zur Anzeige

von OTPs, TANs und GeldKarten Daten

(Bezeichnung, Typ oder Modell, Los-, Chargen- oder Seriennummer, möglichst Herkunft und Stückzahl)

auf das sich diese Erklärung bezieht, in Übereinstimmung mit den aufgeführten Richtlinien 2004/108/EG einschließlich aller zutreffenden Änderungen des Europäischen Parlamentes und des Rates vom 15. Dezember 2004 ist.
Zur Beurteilung des Erzeugnisses hinsichtlich elektromagnetischer Verträglichkeit wurden folgende Normen herangezogen:

EMV nach EMV-Labor-Nr.: ***2 702 200-000***

EN 55022 : 2006 + A1 : 2007 Klasse B

EN 55024 : 1998 + A1 : 2001 + A2 : 2003 (auszugsweise)

EN 61000-6-1 : 2007 ***EN 61000-6-3 : 2007***

(Titel und/oder Nummer, sowie Ausgabedatum der Norm(en) oder der anderen normativen Dokumente)

Die oben genannte Firma hält darüber hinaus folgende Technische Dokumentation zur Einsicht bereit:

- vorschriftsmäßige Bedienanleitung
- Pläne
- Beschreibung der Maßnahmen zur Sicherstellung der Konformität
- Sonstige Technische Dokumentation, wie:
  Serviceanleitung

intern: *Beachtung des Reiner- Qualitätsmanagementhandbuchs*

Hinweis: *Die gesamte Technische CE - Dokumentation ist unter 2 702 136-000 archiviert.*

Klaus Bechtold
Geschäftsführer

Furtwangen, 27.06.2011
(Ort und Datum der Ausstellung)

(Name, Unterschrift u. Funktion des Unterzeichnenden)